

Naše zásady

Průvodce seniora Živé akademie

Doprovod i předčítání mají seniorovi usnadnit běžný život a pomoci mu zůstat v kontaktu se světem. Zakládáme si na tom, že pracovník není ten, kdo rozhoduje nebo spěchá - je spolehlivou oporou, která respektuje tempo, přání a samostatnost seniora.



Doprovázíme, vysvětlujeme a předčítáme - vždy s respektem k volbě seniora.

1 Bezpečí na prvním místě

Před cestou domlouváme místo, čas a potřebnou podporu. Během doprovodu sledujeme bezpečí, únavu a aktuální možnosti seniora.

2 Respekt k tempu seniora

Nespěcháme a nepřízpůsobujeme seniora našemu tempu. Počítáme s časem na orientaci, odpočinek, otázky i klidné vyřízení záležitosti.

3 Samostatnost a vlastní volba

Senior rozhoduje, kam jde, co chce vyřídit a jakou pomoc přijme. Pracovník podporuje, ale nepřebírá jeho rozhodování ani odpovědnost za osobní volby.

4 Laskavá a srozumitelná komunikace

Mluvíme přímo se seniorem, jasně a s úctou. Podporujeme komunikaci s okolím, ale nevystupujeme za klienta bez jeho souhlasu.

5 Diskrétnost při předčítání

Dopisy, dokumenty i osobní sdělení čteme citlivě a bez komentářů, o které klient nepožádal. Obsah zůstává soukromou věcí seniora.

6 Spolehlivá domluva

Potvrzujeme rozsah služby, čas i místo setkání. Pokud se podmínky změň, informujeme včas a hledáme s klientem bezpečné řešení.

“Skutečná pomoc nebere člověku samostatnost. Dává mu jistotu, že na cestu, vyřizování ani porozumění textu nemusí být sám.”