

Průvodce seniora

Terénní průvodcovská a předčítatelská služba Živé akademie



Průvodce seniora pro každý den

**Když potřebujete
pomoc venku i doma.**

Doprovod, předčítání
a lidská podpora pro seniory
na Kladensku, v Kralupech
a okolí.



Terénní služba



Pro seniory



S respektem
a empatií



Průvodce seniora Živé akademie



zivaakademie@gmail.com



777 478 387



zivaakademie.cz

*Ozvěte
se nám.*



Co služba obsahuje

Konkrétní podoba podpory se vždy domlouvá podle potřeb klienta.

Průvodce seniora je terénní služba pro seniory od 65 let, kterým věk nebo zdravotní omezení ztěžují orientaci či komunikaci. Pomáhá jim osobně vyřídit vlastní záležitosti, bezpečně se dostat tam, kam potřebují, a zůstat co nejvíce samostatní.



1 Doprovod k lékaři

Doprovod na vyšetření a zpět, pomoc s orientací v budově a podpora při běžné komunikaci.

2 Úřady a veřejné služby

Doprovod na úřad, poštu nebo do instituce poskytující veřejné služby a pomoc s orientací.

3 Volný čas a kontakt s okolím

Doprovod na zájmové, kulturní nebo společenské aktivity a bezpečný návrat.

4 Běžné záležitosti

Podpora při pochůzkách, nákupu a osobním vyřizování podle individuální dohody.

5 Komunikace a práva

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatnění práv a oprávněných zájmů seniora.

6 Předčítání a informace

Předčítání dopisů, formulářů, pokynů, knih či novin a jiné srozumitelné zprostředkování informace.

Důležité: Služba podporuje klienta, nenahrazuje jeho vlastní rozhodování ani běžné vztahy.

Rozsah úkonů, četnost a čas se stanovují individuálně a zapisují do dohody nebo smlouvy.

Jak služba probíhá

Jednoduše, srozumitelně a s respektem k přáním klienta.

1

Domluva

Řeknete nám, kam senior potřebuje jít nebo co potřebuje přechíst.

2

Plán

Dohodneme místo setkání, trasu, čas, potřebnou podporu a úhradu.

3

Doprovod

Pracovník respektuje tempo seniora a pomáhá s orientací a komunikací.

4

Návrat

Podle dohody seniora doprovodí zpět a zkontroluje bezpečné ukončení služby.

Kdy se ozvat

- senior se venku hůře orientuje nebo se necítí jistě
- rodina nemůže zajistit doprovod v potřebném termínu
- je potřeba vyřídit osobní záležitost mimo domov
- čtení nebo porozumění textu je kvůli věku či zdravotnímu omezení obtížné



“Podpora nebere samostatnost. Naopak pomáhá, aby senior mohl dál rozhodovat o svém životě a být v kontaktu se světem.”

Co je dobré vědět

Služba není taxislužbou, zdravotnickým doprovodem ani právním zastupováním. Pracovník seniora podporuje, ale nerozhoduje za něj. Při předčítání zachovává soukromí a nepřebírá odpovědnost za odborný výklad dokumentu.