

Živá poradna pro seniory

Ambulantní odborné sociální poradenství



ŽIVÁ
AKADEMIE

Nevíte, na co máte nárok?

Živá poradna pro seniory

Pomůžeme vám zorientovat se
v sociálních službách, příspěvcích
a možnostech podpory.



Informace
o sociálních službách



Orientace v příspěvcích
a dávkách



Doporučení
návazné pomoci

*Jsme tu
pro vás.
Srozumitelně,
lidsky, s respektem.*



Pro seniory a pečující osoby

• ambulantně v Olovnici • Kladensko, Kralupy a okolí



zivaakademie@gmail.com



777 478 387



zivaakademie.cz

Co služba obsahuje

Konkrétní podoba podpory se vždy domlouvá podle potřeb klienta.

Živá poradna pomáhá seniorům, pečujícím osobám a rodinám zorientovat se v nepřehledné sociální situaci. Poradenství probíhá ambulantně v Olovnici a poskytuje se bez úhrady. Nejde jen o předání informací - společně hledáme srozumitelný a realistický další krok.



1 Sociální služby a podpora

Vysvětlíme, jaké druhy služeb existují, komu jsou určeny a kde je možné je hledat.

2 Dávky a sociální systémy

Pomůžeme zorientovat se v možnostech podpory, příspěvcích, dávkách a navazujících postupech.

3 Práva a dokumenty

Podpoříme vás při porozumění písemnostem, právům, povinnostem a běžným administrativním krokům.

4 Navazující pomoc

Když je potřeba jiný odborník nebo služba, pomůžeme najít vhodný kontakt a vysvětlíme další postup.

5 Podpora pečujících

Probereme možnosti sdílení péče, odlehčení, praktické podpory a zvládání náročné situace.

6 Běžné osobní záležitosti

Pomoc při komunikaci s institucemi, vyřizování běžných záležitostí a uplatňování oprávněných zájmů.

Důležité: Služba podporuje klienta, nenahrazuje jeho vlastní rozhodování ani běžné vztahy. Rozsah úkonů, četnost a čas se stanovují individuálně a zapisují do dohody nebo smlouvy.

Jak služba probíhá

Jednoduše, srozumitelně a s respektem k přáním klienta.

1

Objednání

Telefonicky nebo e-mailem si domluvíte termín.

2

Rozhovor

V klidu popíšete, co řešíte a co od konzultace potřebujete.

3

Možnosti

Společně projdeme informace, dokumenty a možné cesty řešení.

4

Další krok

Odnesete si srozumitelný plán nebo kontakt na vhodnou službu.

Kdy se ozvat

- nevíte, na jakou službu nebo instituci se obrátit
- potřebujete se zorientovat v dávkách, příspěvcích či dokumentech
- pečujete o blízkého a hledáte možnosti podpory
- dostali jste dopis nebo formulář, kterému nerozumíte



“Nemusíte znát všechny zákony ani úřady. Stačí vědět, že se máte na koho obrátit.”

Co je dobré vědět

Poradna nerozhoduje za úřady, nezaručuje přiznání dávky a nenahrazuje advokáta, psychoterapii ani zdravotní péči. Pomáhá však situaci pojmenovat, vysvětlit možnosti a najít vhodnou navazující pomoc.

777 478 387

zivaakademie@gmail.com

zivaakademie.cz

Kladensko • Kralupy nad Vltavou • okolí