

Naše zásady

Odlehčení pro pečující Živá akademie

Odlehčovací služba má pomoci seniorovi i člověku, který o něj dlouhodobě pečuje. Zakládáme si na tom, aby každá návštěva přinášela bezpečí, klid a důvěru - nikoli pocit, že někdo přebírá kontrolu nad domácností nebo životem klienta.



Pečujeme s respektem k člověku, jeho domovu a jeho každodenním zvyklostem.

1 Důstojnost na prvním místě

Ke každému člověku přistupujeme jako k dospělé osobnosti s vlastními zkušenostmi, přáními a hranicemi. Mluvíme s klientem, ne o něm.

2 Respekt k domácímu prostředí

Vstupujeme do soukromého prostoru klienta. Ctíme jeho zvyklosti, tempo dne, uspořádání domácnosti i způsob, jakým je zvyklý přijímat pomoc.

3 Dohoda a spolupráce

Rozsah podpory domlouváme s klientem a podle potřeby také s pečující rodinou. Každý má vědět, co může od služby očekávat.

4 Podpora samostatnosti

Neděláme automaticky vše za klienta. Pomáháme jen tam, kde je to potřeba, a podporujeme zachování schopností, rozhodování a běžných návyků.

5 Bezpečí a spolehlivost

Dbáme na domluvený čas, srozumitelná pravidla a bezpečný průběh služby. O změnách nebo obtížích komunikujeme včas a otevřeně.

6 Soukromí a diskrétnost

Informace o klientovi, rodině i domácnosti chráníme. Respektujeme intimitu, citlivá témata a právo klienta některé věci nesdílet.

“Pečující má právo na odpočinek a senior má právo na pomoc, která zachovává jeho důstojnost a pocit domova.”